

医療法人社団すすむ会は、以下のことを遵守します。

個人情報保護について

- **人権擁護に努め、高齢者の尊厳を守ります。**
- 利用者様と第一に考えて、皆様の意見を尊重し、サービス提供をします。
- インフォームドコンセント（十分に説明された上での同意）を行います。
- 身体拘束は原則行いません。もし、緊急やむを得ず行う場合も拘束解除に向けて全力で取り組みます。

- **秘密保持と個人情報の保護を徹底します。**
- 知り得た個人情報は援助の目的以外には使用しません。
- 利用者様から予め文書で同意を得ない限りサービス担当者会議においても、利用者様の個人情報を用いません。ご家族様の個人情報も同様に対応します。同意文書の有効期限については契約終了後2年までとします。
- 職員は退職後もこれを遵守します。

- **求めに応じ、サービス提供記録の開示をおこないます。**
- 利用者様、ご家族様、または主治医、担当の介護支援専門員からの提供記録、カルテ等ご本人に関する資料を求めに応じて開示します。但し、その際はご本人もしくは保証人の書面での同意が必要となります。同意文書の有効期限については、契約終了後2年以内とします。

- **よりよいサービス提供のため、皆様のご意見を広く取り入れています。**
- 当法人のサービスに不備がある場合は、いつでも連絡下さい。よりよいサービス提供ができるように改善いたします。各事業所に窓口担当を置きます。